



Cher client(e),

Les dispositions gouvernementales autorisant notre secteur professionnel à exercer, nous avons le plaisir de vous informer que nous reprenons notre activité.

Pour ce faire et afin de lutter contre le covid19 des mesures gouvernementales sont mises en place pour notre secteur d'activité.

C'est règles décrites ci-dessous sont à *respecter impérativement* !

- Chaque client doit venir seul, ou au maximum à deux, pour regagner son domicile dans un autre véhicule.
- Chaque client doit retirer tous les effets personnels, sacs et détrit. Des sacs poubelles sont mis à disposition.
- Il est conseillé d'arrêter la ventilation, le chauffage et la climatisation, et de laisser toutes les fenêtres ouvertes lorsque le véhicule est pris en charge.
- La réception des véhicules doit se faire à l'extérieur de l'atelier.
- La réception des clients *non munis de masques* doit se faire à l'extérieur de l'agence.
- Du gel hydro-alcoolique est à disposition à l'entrée de l'agence dont la porte reste ouverte.
- Tout document concernant le véhicule doit être envoyé par mail. Si cela n'est pas possible, il est recommandé de les placer dans un sac en plastique.
- Le paiement doit idéalement se faire au préalable par virement, à défaut par CB ou en espèces dans une enveloppe.
- Le ticket de caisse est envoyé par sms et les devis et facture par mail.
- La clé du véhicule est nettoyée.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à nous contacter au 09.86.21.41.35